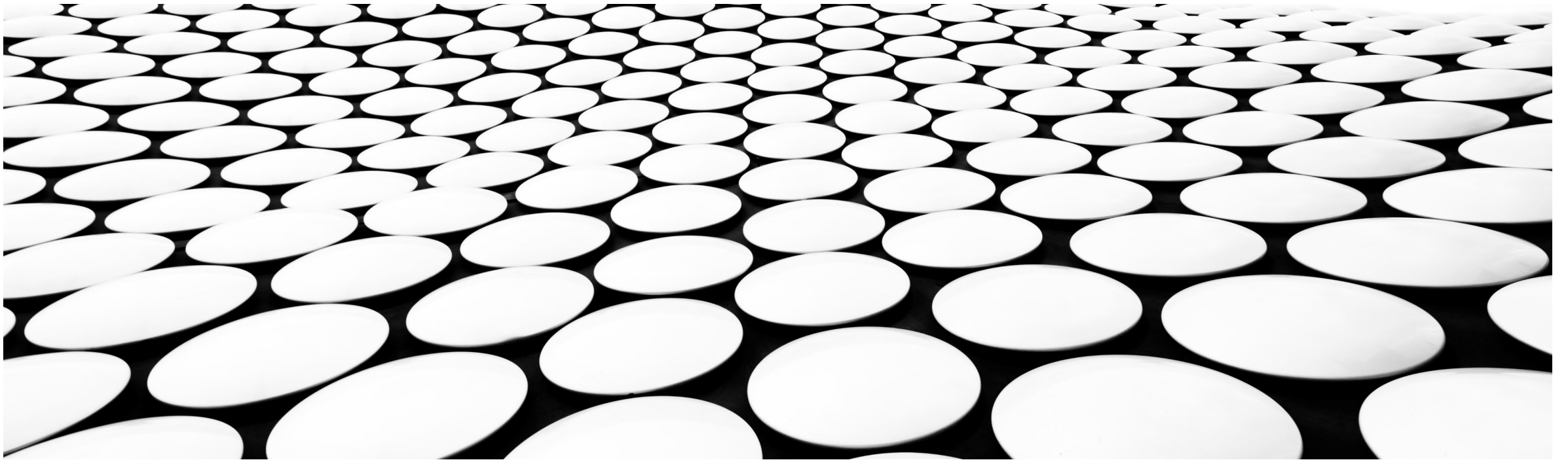


ロードサービス 株式会社トルク

365DAY 24HOUR ROAD RESCUE



入社おめでとうございます

- これから一緒にトルクのメンバーとして活躍してくれることを願います。
一人でも多くの方を救えるよう確実かつ迅速に対処出来る立派な隊員になってもらえるよう私たちと共に歩みましょう。

株式会社トルク 沿革



会社理念

- 公共の福祉を最大限確保する
- 個々の成長を促進する
- 心のこもったサービスを提供する

公共の福祉を最大限確保する

- 「安心と安全を守る」というロードサービスの役割を、公共の利益に結びつけています。
- 「公共の安全を最優先」という点を明確に打ち出しています。
- ロードサービスに求められる迅速性と確実性を、公共の安全確保のために不可欠な要素として位置づけています。
- 難しい仕事ではありますが、達成出来た時の喜びは何物にもかえがたい喜びです。
- 「何物にもかえがたい喜び」を社員全体で分かち合えるような、そんな会社となることを願っています。

個々の成長を促進する

- 困っている人を助けるという直接的なやりがい：事故や故障で立ち往生しているお客様にとって、レッカー隊員はまさに頼みの綱です。「ありがとう」という感謝の言葉を直接いただいた時や、無事にトラブルを解決できた時の達成感は、何物にも代えがたい喜びです。
- 予測不能な現場での対応力：現場はいつも同じ状況とは限りません。様々な車種、場所、天候 等でその都度、最適な方法を考え、安全かつ迅速に作業を遂行する判断力と技術が求められます。
- 特殊車両の操作：レッカー車を操縦することは、特別なスキルであり、それ自体が面白いと感じる方もいるようです。ウィンチやクレーンなどの特殊装置を使いこなすのも、技術者としての腕の見せ所です。
- チームワーク：現場によっては、複数人で連携して作業を行う必要があります。仲間と協力して困難な状況を乗り越える一体感も、この仕事の面白さの一つと言えるでしょう。
- 会社に対して嘘偽りなく確実に報告・連絡・相談を行い沢山のお客様と接することにより個々の人間としての成長を期待します

心のこもったサービスを提供する

- お客様の「困った」に寄り添い、安心と安全を届けます。
- 私たちは、お客様の移動を止めない。安全と信頼のネットワークで、快適な社会を実現します。
- 「最高の安心」という言葉で、顧客満足への強い意識を表しています。
- 大変な面や責任の重さもありますが、それらを乗り越えた先にある達成感や、お客様からの感謝の言葉が、レッカー業の大きな魅力です。

トルクの人間性になってください

- 嘘をつかない 正直に報告しないと発注元へ正確な情報が共有できないそして最悪の場合発注停止処分になる場合
- 思い込みをしない 思い込みほどミスを誘発する。誤搬送等
- 報連相の徹底 あなただけ憶えてても連携しないと意味がない。
- 頭を柔らかく 柔軟な発想はあなた自身を豊かにし現場でも臨機応変に柔軟に対応できる。新たな発想を生み
よりいい会社にしようではありませんか！

将来の展望

- 京都もしくは大阪への進出もしくはその両方の進出

営業ナンバーの取得

兵庫県を中心にロードサービスを展開しているのを

兵庫・大阪・京都と関西を代表する会社に成長することを考えております。

これもひとえに皆さんがいて、はじめて成し遂げれるものであって皆さんなくしてありえません。

そして、皆さんの待遇改善を業界きっての好待遇で迎え入れたく思っております。

どうぞよろしくお願いします。

代表取締役 上條 富洋